

# **CURSO DE FORMAÇÃO DE TUTORES EM EAD**

Universidade Federal da Bahia  
ISP – Centro de Estudos Interdisciplinares para o Setor Público  
PROGED – Programa de Formação de Gestores Educacional  
PRADEM – Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Educação Municipal  
Tel: (71) 3283-6482  
Fax: (71) 3283-6494  
E-mail: [proged@ufba.br](mailto:proged@ufba.br)  
Site: <http://www.proged.ufba.br>

## ÍNDICE

1. Apresentação	4
2. Conhecendo o curso	6
2.1. O que é o curso de formação de tutores em EAD?	6
2.2. Objetivo	7
2.3. Público-alvo	7
2.4. Por que a escolha pela modalidade EAD?	7
3. O que estamos compreendendo por tutoria?	9
3.1. Tutoria como extensão da docência	9
3.2. Competências do tutor	9
3.3. Funções do tutor	10
4. Pressupostos pedagógicos	11
5. Estrutura do curso	12
5.1. Duração e carga horária	12
5.2. Conteúdos abordados por etapa	12
5.3. Material didático	13
6. Aspectos metodológicos	14
6.1. Acompanhamento do cursista	14
6.2. Atividades propostas	15
7. Avaliação	18
7.1. Avaliação do curso	18
7.2. Avaliação dos cursistas	19
8. Certificação	22



# 1. APRESENTAÇÃO

O Programa de Formação Continuada de Gestores da Educação Básica - PROGED - é um programa de extensão da Universidade Federal da Bahia - UFBA - que, através de diferentes modalidades de ensino (a distância, presencial e semipresencial), promove cursos de formação de tutores em educação a distância, de formação continuada de gestores de sistemas municipais de educação e de unidades escolares e de conselheiros da área educacional, de modo a propiciar-lhes qualificação técnica adequada às atuais exigências da legislação e às necessidades educacionais dos contextos em que esses sistemas e unidades estão inseridos. Além disso, desenvolve e disponibiliza tecnologias voltadas para órgãos gestores e unidades escolares, com vistas à melhoria da qualidade do atendimento educacional.

O PROGED está situado no Centro de Estudos Interdisciplinares para o Setor Público - ISP, órgão Suplementar da UFBA, e integra a Rede Nacional de Formação - REDE - como um dos três Centros de Pesquisa e Desenvolvimento na área de Gestão e Avaliação do Ministério da Educação - MEC.

O curso de Formação de Tutores em EAD se insere no conjunto de ações do PROGED, voltadas para o fortalecimento da educação municipal. Nesse sentido, o curso vem sendo oferecido semestralmente, com o financiamento da SEB, para profissionais que atuam nos sistemas públicos de ensino<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> O curso é oferecido gratuitamente e as turmas são compostas por meio de seleção pública, organizada em duas etapas: análise do perfil e avaliação do currículo. Na constituição das turmas ofertadas desde 2004, o PROGED priorizou técnicos de secretarias municipais de educação, coordenadores pedagógicos e gestores de unidades escolares com formação pedagógica que atuam em sistemas municipais de ensino. O oferecimento gratuito da formação, com certificação da Universidade Federal da Bahia - UFBA, e estabelecimento desse público-alvo reafirmam nosso comprometimento com o sistema público de ensino.

No entanto, a busca de diversas instituições, municípios e pessoas físicas por cursos de formação de tutores em EAD, e o próprio momento vivenciado pelas universidades públicas de atendimento das novas políticas públicas em relação à disseminação da EAD e das Novas tecnologias, fez com que o PROGED disponibilizasse essa ação também para o atendimento de demandas intra e extra-institucionais.

Essas demandas convergem com princípios do próprio programa. Ao longo de suas atividades, o PROGED vem buscando parcerias internas e externas com diferentes órgãos e instituições que visam ao desenvolvimento da educação no estado da Bahia, apoiado na compreensão de que o trabalho em rede potencializa e amplia a qualidade das ações empreendidas.

A socialização do acesso à educação e a compreensão da formação como processo contínuo, em paralelo aos avanços das tecnologias da informação e da comunicação, vêm potencializando a utilização da Educação à Distância como modalidade educacional prioritária para formação continuada de profissionais em diferentes áreas. Diante desse contexto, o Curso de Formação de Tutores em EAD visa a contribuir para a expansão responsável dessa modalidade, formando profissionais que possam compreender as dimensões técnica e gerencial deste movimento, sem abrir mão da qualidade pedagógica.

Espera-se com a execução deste projeto, com possibilidade de diferentes aclimações, contribuir para o processo de democratização e qualificação dos profissionais, que atuam na área educacional, em relação às novas tecnologias e à Educação a Distância, o que constitui um dos vetores axiais das novas políticas públicas voltadas para o acesso à educação.



## 2. CONHECENDO O CURSO

### 2.1. O QUE É O CURSO DE FORMAÇÃO DE TUTORES EM EAD?

É uma das ações do PROGED, que agregou a experiência do ISP ([www.isp.ufba.br](http://www.isp.ufba.br)), particularmente do Programa de Apoio ao Desenvolvimento da Educação Municipal (PRADEM)<sup>2</sup> no trato de questões relativas à gestão da educação no âmbito do estado da Bahia a produções na área da Educação a Distância. O curso visa contribuir para a disseminação da EAD no estado da Bahia, sendo oferecido gratuitamente, com financiamento da Secretaria de Educação Básica - MEC/SEB.

Quanto à sua natureza, este é um curso de *formação continuada*. A educação permanente, ou educação continuada é entendida como um processo que se desenvolve ao longo da vida humana. Opõe-se à idéia de que a educação seria uma atividade própria de uma fase da biografia individual. Parte do pressuposto de que o processo de aprendizagem é contínuo, e transcende a escolarização formal. Envolve práticas educacionais formais, não formais e informais, desenvolvidas por diferentes instituições através de diferentes metodologias, em diferentes momentos da vida do indivíduo.

Quanto à sua natureza acadêmica, esse é um curso de extensão universitária. As universidades, para serem consideradas como tal, devem desenvolver três funções indissociáveis: ensino, pesquisa e extensão. Através do ensino, formam-se novos profissionais; através da pesquisa, implementa-se a construção do conhecimento; através da extensão, dialoga-se com a sociedade, socializando-se o conhecimento produzido e produzindo novos conhecimentos.

---

<sup>2</sup> O PRADEM foi concebido com a perspectiva de criar possibilidades para que municípios baianos possam contar com suporte técnico no enfrentamento dos desafios impostos pelas novas políticas educacionais implementadas no Brasil, nos últimos anos. Com o apoio permanente da Fundação Clemente Mariani e parcerias eventuais com outros órgãos e instituições, o Programa visa a produzir condições necessárias para um apoio mais efetivo a municípios baianos, sobretudo àqueles que não dispõem de quadros técnicos e/ou disponibilidade financeira para conduzir as ações necessárias a um atendimento satisfatório das demandas locais e ao cumprimento das exigências legais no campo educacional. Para saber mais acesse [www.pradem.ufba.br](http://www.pradem.ufba.br).

Isso significa que esse curso, como atividade de extensão universitária, estabelece uma interação entre a UFBA (ISP-PROGED e PRADEM) e a realidade educacional de municípios brasileiros. Nessa interação, os objetivos principais são compartilhar os conhecimentos produzidos e, ao mesmo tempo, estabelecer as bases para aprofundar o conhecimento dessa realidade, de modo a ampliar esse conhecimento e qualificá-lo.

## 2.2. OBJETIVO

O objetivo geral do curso é formar tutores para atuar na Educação a Distância e contribuir para disseminação das novas tecnologias entre os profissionais que atuam na rede pública de educação do Estado da Bahia.

## 2.3. PÚBLICO-ALVO

Ao longo de nossas ofertas temos contemplado **servidores públicos com formação pedagógica** (pedagogos, licenciados, especialistas em educação, mestrandos em educação ou mestres em educação), que atuam em **sistemas municipais ou estaduais de ensino**, prioritariamente, como: **técnicos de secretarias de educação, coordenadores pedagógicos, professores ou gestores de unidades escolares.**

Consideramos como fator axial, ainda, que o candidato tenha **acesso à Internet**, já que as atividades a distância ocorrem em ambiente online de aprendizagem. O oferecimento gratuito da formação, com certificação UFBA, e estabelecimento desse público-alvo reafirmam nosso comprometimento com o sistema público de ensino.

A equipe do PROGED está voltada também para o atendimento de demandas específicas de sistemas ou instituições, para as quais o curso pode ser aclimatado.

## 2.4. POR QUE A ESCOLHA PELA MODALIDADE EAD?

O Moodle UFBA é o ambiente virtual de aprendizagem, desenvolvido como software livre, que utilizaremos ao longo do curso. Para conhecê-lo acesse o endereço: [www.moodle.ufba.br](http://www.moodle.ufba.br)

Quanto à modalidade, este é um curso a *distância* (EAD), na modalidade semipresencial, ou seja, uma parte presencial e outra parte a distância. As atividades a distância serão realizadas no ambiente de aprendizagem MOODLE. Nesse ambiente, são oferecidos cursos a distância e atividades para cursos semi-presenciais de toda a UFBA. Está disponível no site [www.moodle.ufba.br](http://www.moodle.ufba.br).

A EAD é um modelo educativo que possibilita ao aluno promover a construção do conhecimento através de sua própria experiência, com relativa autonomia. Embora suponha a separação física entre os atores do processo de aprendizagem, deve possibilitar, entre eles, uma relação de comunicação e aprendizagem. Sua origem está nas experiências de educação por correspondência, iniciadas no final do século XVIII, até chegar ao rádio, à televisão e à Internet no século XX.

A crescente busca pela socialização do acesso à educação e a compreensão da formação como processo contínuo, em paralelo aos avanços das tecnologias da informação e da comunicação, vêm potencializando a utilização da Educação a Distância como modalidade educacional prioritária para formação continuada de profissionais em diferentes áreas. A apresentação da EAD como alternativa viável no discurso e bases legais que fundamentam as políticas públicas educacionais, associadas aos desníveis sociais e econômicos gritantes, vem gerando reflexões em diferentes campos sobre a eficácia e a qualidade dos projetos gestados a partir dessa modalidade.

As transformações provocadas pela disseminação da EAD não estão restritas ao suporte, mas às possibilidades de reordenação de conceitos-chaves na área educacional. As novas relações estabelecidas a distância, sobretudo nos territórios virtuais, inauguram um novo modo de estar próximo e de se relacionar com o outro. A disseminação de uma cibercultura, que aproxima mundos e olhares diversos em tempo real, vem carregada de desafios, mas, também de experiências que podem viabilizar, para além das referências locais, a construção de um pensar conjunto sobre os desafios que os municípios brasileiros vêm enfrentando.

Lévy refere-se a cibercultura como: “Conjunto de técnicas (materiais e intelectuais), de práticas, de atitudes, de modos de pensamento e de valores, que se desenvolvem juntamente com o crescimento do ciberespaço”, trata-se de um “novo ambiente de comunicação que surge com a interconexão mundial de computadores” (Lévy, 1999, p.32, 92).

A opção pelo oferecimento de um curso de formação de tutores na modalidade EAD se justifica, ainda, por viabilizar um atendimento com maior abrangência para profissionais que residem em localidades distanciadas da capital e por contribuir com a socialização das novas tecnologias na gestão da educação em municípios brasileiros.





### 3. O QUE ESTAMOS COMPREENDENDO POR TUTORIA?

#### 3.1. TUTORIA COMO EXTENSÃO DA DOCÊNCIA

Acreditamos que o tutor, mais do que um acompanhante funcional para o sistema, exerce um papel fundamental no processo de ensino-aprendizagem dos cursistas, passando a ser visualizado como um professor que agrega conhecimentos técnicos da tutoria em EAD. A compreensão da proposta pedagógica do curso se tornou, portanto, um item fundamental para o desenvolvimento do trabalho do tutor.

#### 3.2. COMPETÊNCIAS DO TUTOR

A partir dessa perspectiva, agrupamos as competências necessárias ao exercício da tutoria em três dimensões: a técnica, a gerencial e a pedagógica. Essas dimensões não estão sendo compreendidas como esferas dissociadas, sendo complementares na prática tutorial.

Competências técnicas:

- Domínio dos recursos tecnológicos utilizados no curso;
- Capacidade de socialização desses saberes com os cursistas;
- Domínio de procedimentos para confecção de relatórios técnicos sobre o desenvolvimento do curso.

Competência gerencial:

- Habilidade de planejamento a curto e médio prazo;
- Prontidão na formulação de estratégias para o redimensionamento de problemas;
- Autonomia na tomada de decisões.

Competências pedagógicas:

- Domínio do conteúdo específico a ser trabalhado;
- Habilidade para estimular a busca de resposta pelo participante;
- Disposição para continuar aprendendo;

- Domínio de técnicas motivacionais aplicáveis à EAD;
- Domínio e conhecimento dos recursos didáticos disponíveis;
- Domínio dos critérios e da perspectiva de avaliação embutidos no curso.

### 3.3. FUNÇÕES DO TUTOR

Essas competências se articulam as seguintes **funções**:

- Função pedagógica - diz respeito ao fomento de um ambiente social estimulador da aprendizagem, com a utilização e potencialização de recursos didáticos por meio da mediação tutorial.
- Função gerencial - envolve normas referentes ao agendamento das atividades do curso, ao acompanhamento sistemático dos alunos, ao tempo de resposta e uma avaliação constante de sua prática e da participação dos cursistas. A sugestão de novos procedimentos para o redimensionamento de problemas e tomada de decisões com autonomia é parte da função gerencial.
- Função técnica - diz respeito ao conhecimento técnico do tutor e ao seu potencial didático para compartilhá-lo com os cursistas.

Essas funções, por sua vez, desdobram-se no cotidiano da prática tutorial nas seguintes **atribuições**:

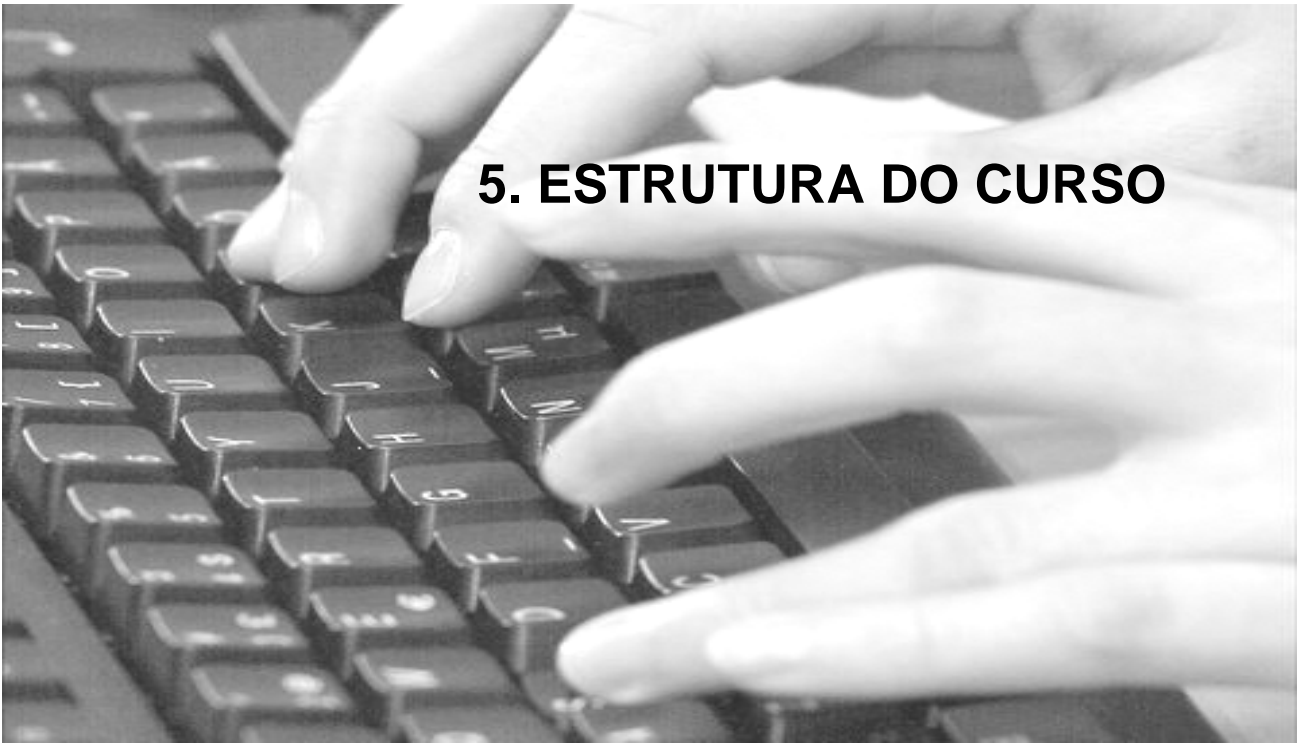
- Acompanhar a participação de um grupo de cursistas e quando necessário utilizar diferentes técnicas de motivação;
- Comentar os trabalhos realizados;
- Corrigir as avaliações;
- Auxiliar a compreensão dos cursistas sobre os materiais do curso;
- Auxiliar o cursista a navegar no ambiente virtual;
- Responder o mais rápido possível às questões encaminhadas pelos cursistas;
- Ajudar os cursistas a planejar seus trabalhos;
- Atualizar as temáticas dos fóruns de discussão;
- Mediar e acompanhar os debates estabelecidos nos fóruns de discussão, provocando uma maior reflexão teórica;
- Indicar bibliografia complementar;
- Elaborar relatórios sobre o desenvolvimento do curso;
- Interagir com os demais tutores do grupo e com as equipes de coordenação e de suporte.



## 4. PRESSUPOSTOS PEDAGÓGICOS

A concepção pedagógica desse curso está baseada nos seguintes princípios:

- *Da provisoriedade do conhecimento.* Todo conhecimento é concebido como transitório, passível de revisão, reformulação, ressignificação.
- *Da interdisciplinaridade ou das interfaces do conhecimento.* Mesmo que direcionado para um campo específico, o processo educativo a ser implementado deve abrir interfaces com outros campos do saber, de modo contextualizado.
- *Da educação como espaço de construção da democracia.* A partir desse princípio, os conteúdos devem ser trabalhados na perspectiva da análise de valores éticos de respeito, solidariedade e justiça social.
- *Da educação como processo dialógico.* A educação a distância é entendida como um processo de construção de conhecimento assentado em diálogos entre o material e o cursista, entre o cursista e o professor, entre o cursista e outros cursistas, entre cursista e pessoas do seu contexto, ou seja: entre o cursista e a realidade micro e macro do seu entorno.
- *Da pesquisa como princípio educativo.* Como sujeito da construção do seu próprio conhecimento, o cursista deve imergir na prática da pesquisa, como forma de diálogo com sua realidade.
- *Da autonomia do educando.* A educação a distância reduz a centralidade da figura do professor no processo educativo, pondo em destaque a autonomia do aprendiz, que pode escolher o que estudar, o que ler, de que forma e quando fazer isso. Nesse sentido, além da revisão do papel do professor, a compreensão do papel do aluno torna-se elemento de fundamental importância.
- *Da necessidade de novas competências.* Como, hoje, o acesso à informação é facilitado, além de quantitativamente potencializado pela internet, a questão central deixa de ser apenas o acesso à informação, mas, sobretudo, a formação de uma atitude investigadora, crítica, comparativa, seletiva. Trata-se da construção de novos modelos, de uma nova legibilidade, não linear, por vezes paradoxal, uma nova lógica de pensar e de situar-se no mundo. Assim, a educação deve se tornar capaz de rever e ressignificar seus paradigmas.



## 5. ESTRUTURA DO CURSO

### 5.1. DURAÇÃO E CARGA HORÁRIA

O curso tem duração de 2 meses e meio, carga horária total de 200 horas compreendidas entre:

- **Atividades presenciais:** 24 horas (3 encontros presenciais de 8 horas).
- **Atividades realizadas a distância:** 176 horas (atividades práticas desenvolvidas no ambiente virtual, no intervalo entre os encontros presenciais).

### 5.2. CONTEÚDOS ABORDADOS POR ETAPA

Para efeito didático agrupamos os módulos por etapas específicas segundo a natureza do conteúdo. Esse procedimento visa permitir que os cursistas se apropriem mais rapidamente da proposta do curso. Abaixo, segue a distribuição das temáticas por etapa, conjuntamente com as ementas referentes a cada módulo.

#### *1ª. Etapa: Educação a distância*

##### **Módulo 1 - Educação a Distância - Uma nova modalidade Educacional?**

Panorama Histórico da EAD. As teorias pedagógicas e as concepções de EAD. EAD nas atuais políticas públicas e no contexto legislativo educacional. As singularidades da EAD no ambiente virtual. Recursos didáticos no ambiente virtual (fórum, biblioteca virtual, sala de estudos, site, lista de discussão, chat...). Colaboração e Interatividade.

##### **Módulo 2 - Aspectos metodológicos para a EAD**

Distâncias e proximidades no processo de aprendizagem na Educação Presencial e na Educação a Distância. Mídias utilizadas em EAD.

**2ª. Etapa: Planejamento e elaboração de conteúdos****Módulo 3 - Planejamento em EAD**

Planejamento das atividades. Elaboração de relatórios. Relação entre os tutores e a equipe de suporte.

**Módulo 4 - Elaboração de conteúdos de aprendizagem em EAD**

Características de textos para EAD. Hipertexto. Relação conteúdo X suporte.

**3ª. Etapa: Tutoria****Módulo 5 - O Tutor na EAD: que sujeito é esse?**

Concepções de Tutoria. Funções, atribuições e competências do tutor.

**Módulo 6 - Do quadro de giz às práticas de ensino online.**

Acompanhamento do cursista. Aspectos motivacionais. Aspectos pedagógicos. Avaliação do cursista.

**4ª. Etapa: Construção do TCC**

**Etapa Adicional - Módulos de Gestão de Unidades Escolares (a depender da demanda o curso pode ser formatado com a adição dos seguintes módulos)**

Módulo 1 - A escola e a qualidade social da educação.

Módulo 2 - Organização e gestão da escola: planejamento e avaliação.

Módulo 3 - A construção do projeto político-pedagógico da escola.

Módulo 4 - A avaliação da aprendizagem na escola.

Módulo 5 - A gestão de pessoas e o ambiente físico da escola.

Módulo 6 - A escola e as atuais políticas públicas: ensino fundamental de nove anos e financiamento da educação.

Módulo 7 - A escola e as atuais políticas públicas: diversidade e inclusão.

**5.3. MATERIAL DIDÁTICO**

O material do cursista é integralmente on-line (disponibilizado no ambiente virtual e em CD-Rom), constituído por:

- Um *Manual do Cursista*, no qual estão disponibilizadas orientações sobre a metodologia de estudo e de trabalho durante o curso e informações gerais sobre a agenda.
- Um Manual do MOODLE, para o perfil de aluno.
- Tutorial sobre ambiente virtual MOODLE para cursistas.
- Tutorial sobre ambiente virtual MOODLE para professores.
- Vídeo-aulas.
- *Seis Módulos Instrucionais* compostos por textos e atividades práticas.
- Módulos adicionais de Gestão (a depender da demanda)



## 6. ASPECTOS METODOLÓGICOS

### 6.1. ACOMPANHAMENTO DO CURSISTA

Estruturamos um modelo de acompanhamento incluindo: **tutoria online, help-desk e orientações em situação presencial**. Considerando a complexidade de um acompanhamento individualizado, o curso trabalha com uma equipe central composta por 1 coordenador geral, tutores em EAD (1 tutor para cada 25 alunos), 1 coordenador do ambiente virtual, 1 estagiário, 2 profissionais de suporte e um design. Quanto à formação acadêmica da equipe optamos por um perfil multidisciplinar que abarca as áreas de: Educação a Distância, Análise de Sistemas, Pedagogia, Comunicação Social e Design.

A tutoria online inclui: a mediação em chats e fóruns, retirada de dúvidas (tecnológicas e de conteúdo) por e-mail, além de encaminhamento de resultado de avaliações, de mensagens motivacionais e avisos individuais e coletivos.








O help-desk é um atendimento disponibilizado via telefone, que permite que o aluno tire dúvidas sobre aspectos tecnológicos referentes à navegabilidade no ambiente virtual e agenda do curso.

As orientações em situação presencial ocorrem nos encontros presenciais previamente agendados e abordam aspectos tecnológicos e de conteúdos específicos contemplados no curso.

## 6.2. ATIVIDADES PROPOSTAS


Disponibilizamos um conjunto de atividades a cada módulo, com a especificação daquelas que são obrigatórias (chats, fóruns e construção de ambiente virtual) a serem realizadas por etapa. Esta estratégia visou possibilitar a cada cursista a construção de uma trajetória individual no curso e potencializar a autonomia do educando em relação ao seu processo de aprendizagem.


**Os Chats são salas que permitem encontros virtuais síncronos. Nelas, é possível conversar com os colegas do curso e os tutores em tempo real. No ambiente há dois tipos de chats: 1) os temáticos, que estão dispostos no ambiente como atividades de determinados módulos; 2) o permanente, que pode ser acessado a qualquer dia por qualquer participante do curso, para trocar informações ou simplesmente para bater papo. Os dias e horários dos chats temáticos serão agendados pelos tutores. Está previsto a realização de 1 chat por etapa, disponibilizados em dois horários.**

- 
-  21:04 Nícia: Pelas discussões que já tivemos no curso, parece consenso que não devemos descartar a mídia impressa completamente...
-  21:05 Gilson: Correto Nícia, a idéia que a EAD não pode substituir e sim adaptar, somar com os recursos já existentes
-  21:05 Silvana: Com certeza! O grande equívoco de muitos é acreditar que uma inovação pode vir a por termo em nas ações já vigentes.
-  21:06 Cristiane: Socorro não estou conseguindo enviar a mensagem
-  21:06 Cristiane: Agora sim
-  21:06 Nícia: a mensagem chegou, cristiane

Os fóruns são atividades que promovem a socialização e interação das opiniões dos cursistas sobre determinada temática, bem como, o aprofundamento de alguns conceitos trabalhados ao longo dos módulos. Esse recurso permite, também, que os cursistas possam fazer acréscimos, críticas e construam conjuntamente uma reflexão sobre o assunto abordado. Nesse espaço, o cursista pode anexar, ainda, arquivos de textos ou outras informações que deseje compartilhar. Além dos fóruns temáticos propostos, é possível a criação de tópicos de discussão pelos próprios cursistas, permitindo, assim, que sejam construídas discussões sobre temas de interesse específico do público-alvo que está sendo trabalhado. Os cursistas deverão participar de um fórum temático por etapa, além do Opine.




 **As competências do tutor**  
por Professor . - segunda, 14 novembro 2005, 11:32

 **Fale Conosco**

Além das competências analisadas, quais outras, você acha que o tutor (professor EAD) precisa desenvolver? Socialize sua opinião com seu professor e demais colegas do curso neste fórum.

[Responder](#)

 **Re: As competências do tutor**  
por Eri Santana - quinta, 24 novembro 2005, 23:19


Partindo da situação que o professor não é mais o transmissor de saberes, então penso: quais as competências necessárias para este professor que agora se posiciona como tutor? aquele que tem a função de interagir com os alunos proporcionando novas oportunidades de aprendizagem? Não uma aprendizagem mecânica e sim uma aprendizagem significativa, segundo a teoria de Ausubel, dando ao aluno a oportunidade de integrar novos conceitos à aquilo que ele já conhece, através de relações entre o novo e o velho.

O tutor/professor EAD não mais dá respostas prontas, mas deve desenvolver a competência de ajudar o aluno a construir sua própria resposta e para isto há necessidade de paciência e espera para não atropelar o ritmo do aluno.

Nem sempre todos os alunos vão ter uma excelente habilidade com as tecnologias e o tutor não pode ignorar isto, ter competência para gerenciar estas e outras dificuldades é imprescindível para o tutor.

Colocar-se como aluno para não cair no óbvio. Ter uma linguagem clara e precisa, pois na EAD não temos alguns elementos que usamos na fala quando em aula presencial, como gestos e movimentos.

[Mostrar principal](#) | [Responder](#)

 **Re: As competências do tutor**  
por Elmara Pereira de Souza - sexta, 25 novembro 2005, 10:17

Olá Eri,

Acredito que algumas das competências do professor/tutor tb são competências dos professores de cursos presenciais. Quando vc diz que o tutor não mais dá respostas prontas mas auxilia o aluno a chegar as suas próprias respostas; que deve ser respeitado o ritmo do aluno, estas são situações que tb deveriam estar presentes nas nossas salas de aula. Quem sabe a o advento da EaD está criando a oportunidade de repensarmos o processo educacional como um todo?

Penso que o tutor em EaD deve ter características de professor (na verdade ele é professor), deve acompanhar o percurso do aluno, incentivá-lo, conhecer o conteúdo para poder auxiliar na resolução das suas dúvidas, além de ser um bom comunicador. Por isso é importante que o professor/tutor tenha um número reduzido de alunos, somente assim o atendimento pode ser individualizado.

Que outras competências podemos definir para o tutor? o que acham? As discussões são muito importantes para compreendermos melhor "que sujeito é esse", não é verdade?

Bjs,  
Elmara

[Mostrar principal](#) | [Responder](#)



**O desenvolvimento de módulos no ambiente virtual MOODLE é uma atividade coletiva que culminará no trabalho final, a ser apresentado no último encontro presencial. Esta atividade permite que os alunos exercitem a utilização dos recursos do MOODLE e a organização de conteúdos de aprendizagem no ambiente. As orientações sobre esse trabalho são dadas ao longo do curso.**



The screenshot shows the Moodle interface for a course. The main content area displays the course title and a list of modules and activities. The left sidebar contains navigation options like 'Últimas Notícias', 'Usuários online', 'Participantes', and 'Atividades'. The right sidebar includes a calendar for September 2005 and an 'Administração' section with options like 'Notas...', 'Mudar a senha...', and 'Cancelar a minha inscrição no curso'.

**Curso de Gestores de Unidades Escolares**

1 O contexto atual da educação brasileira

- Módulo 1 - Vol. 1
- Módulo 1 - Vol. 2

Atividades

- Quais são suas utopias...
- Doidinho
- Fale com alguém
- Análise
- Qual o maior desafio da educação...
- Fale conosco
- Opinando sobre o módulo 1

2 O contexto educacional: a necessária relação entre escola e cidadania

**Já as atividades presenciais abarcam: debates, oficinas, trabalhos em grupo e aprofundamento dos conteúdos abordados no ambiente.**

## 7. AVALIAÇÃO



### 7.1. AVALIAÇÃO DO CURSO

Definimos as seguintes estratégias para avaliação do curso:

- **Aplicação de questionários de avaliação** correspondentes ao desenvolvimento de cada tema junto aos cursistas e docentes durante os encontros presenciais - Nos questionários, cada participante pode classificar com os conceitos: insatisfatório, regular, bom e excelente, os itens relacionados ao encontro. Os itens selecionados para a avaliação são: relevância da temática focalizada, organização do encontro, desenvolvimento do encontro, oportunidade para participar dos debates, local de realização das atividades, tempo destinado para a realização das atividades, utilidade do conteúdo abordado e grau de interesse individual e coletivo.
- **OPINES** - Espaço na plataforma virtual para postagem de impressões e avaliações do cursista sobre o curso a cada módulo. Abaixo segue um trecho de um dos OPINES.



#### Opinando sobre o módulo 2

por Professor - quinta, 20 outubro 2005, 12:44

Neste módulo, você teve oportunidade de conhecer o conjunto de funcionalidades que compõe um ambiente de EAD. Deve ter percebido a grande variedade de alternativas para implantar um curso ONLINE. Deve saber que construir um bom programa de EAD não depende apenas da tecnologia. Por favor, registre sua opinião sobre o ambiente virtual que trabalhamos, sobre o conteúdo deste módulo e acrescente características que você considere importantes na construção de cursos usando os recursos disponíveis na Internet e suas ferramentas.


**Re: Opinando sobre o módulo 2**

 por [Suzete Viana Nascimento](#) - quarta, 9 novembro 2005, 13:10

O ambiente virtual no qual trabalhamos é rico em ferramentas que possibilitam a interação, é de fácil acesso e navegação. O conteúdo do módulo é objetivo e apresenta as idéias de forma clara. Apresenta características indispensáveis para a elaboração de um curso que utilizam a internet e seus recursos, apropriando -se das suas ferramentas para um ensino colaborativo, que possibilite a troca de idéias e experiências, em uma rede de trocas contínuas.

[Mostrar principal](#) | [Interromper](#) | [Apagar](#) | [Responder](#)

A implementação destes procedimentos visa à elaboração de um panorama das principais dificuldades enfrentadas, que auxilie no redimensionamento dos problemas encontrados e na melhoria da qualidade do curso durante e após sua oferta.

## 7.2. AVALIAÇÃO DOS CURSISTAS

Durante o curso, os cursistas serão avaliados a partir das seguintes atividades obrigatórias:

<b>Atividades avaliativas</b>	<b>Pontuação para cálculo da média</b>
Participação nos fóruns e chats de discussão das etapas do curso (individual).	4 (quatro) pontos
Construção e inserção de material de aprendizagem no ambiente virtual (grupo e individual).	4 (quatro) pontos
Auto-avaliação (individual).	2 (dois) pontos
<b>Somatório</b>	10 (dez) pontos

Para computação dessas avaliações trabalhamos com indicadores específicos por natureza das atividades.

Durante o curso, os cursistas serão avaliados a partir das seguintes atividades obrigatórias:

<b>Atividades avaliativas</b>	<b>Pontuação para cálculo da média</b>
Participação nos fóruns e chats de discussão das etapas do curso (individual).	4 (quatro) pontos
Construção e inserção de material de aprendizagem no ambiente virtual (grupo + individual).	4 (quatro) pontos
Auto-avaliação (individual).	2 (dois) pontos
<b>Somatório</b>	10 (dez) pontos

Para computação dessas avaliações trabalhamos com indicadores específicos por natureza das atividades.

- **Indicadores de qualidade para participação dos fóruns de discussão e chats (individual)**

<b>Indicadores de Qualidade</b>	<b>Pontuação</b>			
	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>0,75</b>	<b>1,0</b>
Participou de todos os fóruns e chats do curso.				
Trouxe para os debates suas inquietações, experiências de vida e profissional, bem como, contribuições advindas de pesquisas a partir de várias fontes (Internet, literatura, movimentos sociais, ciência, prática pedagógica, etc).				
Comentou mensagens dos e das demais aprendentes, interagindo e fazendo intervenções que dinamizaram os debates nos fóruns.				
Participou de forma crítica e ética, com respeito e tolerância a pluralidade dos discursos que emergiam dos debates e embates.				
<b>Nota e comentários do professor</b>				

• **Indicadores para avaliar o TCC - rubrica (grupo e individual)**

Indicadores de Qualidade	Pontuação (grupo)		
	0,0	0,25	0,5
Exploração de diversas possibilidades de linguagem: história em quadrinhos, reportagem, drama, comédia, animação gráfica, jogo, fábula, novela, simulação, música etc.			
Disposição didática dos conteúdos e desenho educacional do módulo.			
Criação de situações de interatividade: chats, fóruns...			
Design e apresentação estética do módulo			
<b>Nota e comentários do professor</b>			

Indicadores de Qualidade	Pontuação (individual)				
	0,25	0,5	1,0	1,5	2,0
Integração e colaboração do cursista na produção do TCC.					
<b>Nota e comentários do professor</b>					

A frequência mínima exigida para cada cursista nos encontros presenciais é de 75%.

## **8. CERTIFICAÇÃO**

A certificação é emitida pela UFBA/Pró-Reitoria de Extensão da Universidade Federal da Bahia para os cursistas que cumprirem, no mínimo, 75% da carga horária prevista no curso e apresentarem rendimento igual ou superior a sete (7,0).